

Alta formazione in Apprendistato a.a. 2023/2024

**Master in
INDUSTRIAL OPERATIONS**
www.masterindustrialoperations.it

Dati dell'impresa

Ragione Sociale: ZAMA SOLUTIONS SRL

Sede Azienda: Roletto (TO)

Sito web azienda: www.zamasolutions.it

Breve descrizione dell'azienda:

Zama Solutions da 45 anni è specializzata nella lavorazione delle leghe di zinco, conosciute come ZAMA.

In particolare, ci occupiamo di quanto segue:

- Ottimizzazione CAD del progetto del cliente: rendiamo compatibili alla pressofusione in zama e producibili, i componenti progettati dai nostri clienti tramite una stretta collaborazione in co-design con i clienti stessi;
- Progettazione 3D degli stampi per la pressofusione in zama;
- Costruzione e manutenzione degli stampi progettati, tramite avanzate tecnologie CNC;
- Produzione in serie dei componenti pressofusi in zama mediante la tecnologia di pressofusione a camera calda;
- Post-lavorazione dei componenti pressofusi: lavorazioni meccaniche, finiture superficiali tecniche od estetiche, assemblaggi, ecc.

Obiettivi da raggiungere durante il master:

Le attività svolte in azienda sono molte, tuttavia constatiamo che frequentemente il know-how per le modalità di esecuzione di tali attività risiedono nella testa dei vari operatori e raramente sono documentate in modo efficace.

La documentazione è assolutamente necessaria per avere un supporto alla formazione dei nuovi collaboratori e per il miglioramento continuo dei processi stessi.

Il progetto che intendiamo realizzare è quello di creare una knowledge aziendale completa ed esaustiva.

Documentando accuratamente tutti i processi, avremo immediatamente i seguenti benefici globali:

- Miglioramento del clima aziendale e della soddisfazione professionale di tutti i collaboratori aziendali;
- Miglioramento delle fasi di onboarding e di formazione dei nuovi collaboratori;
- Riduzione degli sprechi di risorse e del time to market;
- Incremento della qualità della produzione;
- Aumento della soddisfazione e della retention del cliente;
- Aumento dei margini operativi aziendali e delle quote di mercato.

Il progetto sarà suddiviso in più fasi:

1. Mappatura completa delle fasi di lavoro eseguite in azienda. Durante questa prima fase si andranno a mappare flussi di lavoro, tempi e metodi di ciascuna fase produttiva.
2. Estrapolazione dei principi e delle regole che governano tali flussi operativi.
3. Definizione di KPI e OKR da monitorare e raggiungere in ottica di miglioramento continuo.
4. Condivisione a tutti i collaboratori aziendali del lavoro fatto e analisi critica oggettiva della mappatura fatta, evidenziando i principali punti critici emersi, al fine di iniziare un processo di miglioramento continuo.
5. Preparazione delle istruzioni operative per ciascun processo produttivo e non, in collaborazione con la direzione e i responsabili di sicurezza e qualità.
6. Preparazione del materiale multimediale necessario per la formazione dei nuovi futuri collaboratori.

7. Formazione teorica e onboarding dei nuovi collaboratori sulla base dei dati raccolti e del materiale preparato.

Periodicamente, andranno inoltre tenute delle sessioni di allineamento con gli altri collaboratori aziendali, condividendo i risultati dei KPI monitorati nel periodo precedente e andando a definire quali saranno gli OKR del periodo successivo.

Il collaboratore che parteciperà al master in INDUSTRIAL OPERATIONS è il candidato ideale per realizzare questo progetto, in quanto, da un lato potrà acquisire di fatto tutto il know-how aziendale, dall'altro potrà mettere immediatamente in pratica e perfezionare quanto appreso durante il percorso di studio del Master.

Profilo richiesto:

Laurea in ingegneria gestionale, informatica o similari. Un plus è la capacità di lettura del disegno tecnico meccanico industriale.

È richiesta una elevata attitudine all'apprendimento continuo, oltre che alla relazione e ai rapporti interpersonali. È altresì fondamentale avere alte capacità di problem solving, nonché avere anche l'attitudine all'insegnamento.

Pertanto, il candidato dovrà avere buone capacità organizzative, essere proattivo e avere tanta voglia di imparare e di mettersi in gioco.

Competenze che il candidato raggiungerà entro la fine del percorso formativo:

Comprensione e piena conoscenza del ciclo di produzione e dei macchinari utilizzati, sia nella progettazione e costruzione degli stampi, sia nella produzione di componenti pressofusi in zama. Per maggiori informazioni, visitare il nostro sito aziendale <https://www.zamasolutions.it/>

Capacità di gestione dei flussi di lavoro delle commesse: pianificazione, controllo degli avanzamenti e degli scostamenti dalle previsioni.

Individuazione dei colli di bottiglia e delle criticità che creano delle non efficienze nei processi di produzione. Individuazione e pianificazione delle

azioni correttive più idonee per risolvere dette criticità, seguendo i sistemi della Lean manufacturing.

Prospettive future post-master:

Questo tipo di percorso renderà il candidato pronto a diventare una delle principali figure aziendali di riferimento. Esso potrà ambire a diventare il principale coordinatore delle persone impegnate nell'intero processo produttivo aziendale, assumendo la posizione di responsabile delle operations, che riferirà direttamente alla direzione.